

DAFTAR PUSTAKA

- Amalia, M., & Pratiwi, E. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Waktu Tunggu Pelayanan Di Instalasi Rawat Jalan Rsud Luwuk Banggai Pada Masa Pandemi Covid-19 Tahun 2021. *Jurnal Ilmiah Kedokteran Dan Kesehatan*, 1(1), 76–84. <https://doi.org/10.55606/klinik.v1i1.678>
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik* (14th ed.). Rineka Cipta.
- Azwar, A. (2010). *Pengantar administrasi kesehatan, edisi ke enam*. Bina Rupa Aksara.
- Damanik, R. K. (2020). *Pengembangan Desain System Informasi Manajemen Keperawatan*. Ahlimedia Book.
- Herwati, I. (2021). *Manajemen Pelayanan Kesehatan*. CV Literasi Nusantara Abadi.
- Heryana, A. (2018). *KEPUASAN LAYANAN PASIEN JKN BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PETUGAS KESEHATAN*. Jurnal Universitas Esa Unggul.
- Kartikasari, D. (2019). *Administrasi Rumah Sakit*. Penerbit Wineka Media.
- Kemenkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008. (2008). 6 KMK No. 129 ttg Standar Pelayanan Minimal RS.pdf. In 129.
- Kementerian Kesehatan RI UU no. 44. (2009). UU no. 44 Tahun 2009 Tentang RS. *Undang-Undang Republik Indonesia*, 1, 41. <https://peraturan.go.id/common/dokumen/ln/2009/uu0442009.pdf>
- Laeliah, N., & Subekti, H. (2017). Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan di Rawat Jalan RSUD Kabupaten Indramayu. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 1(2), 102. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.27576>
- Mayasari, F. (2016). Analisis Hubungan Waktu Pelayanan dan Faktor Total Quality Service Terhadap Kepuasan Pasien di Poliklinik Kebidanan dan Kandungan RSIA Anugerah Medical Centre Kota Metro Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 2(3), 214–230. <https://doi.org/10.7454/arsi.v2i3.2203>
- Nofriadi, N., Delima, M., Sara, Y., & Kunci, K. (2019). Hubungan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Poli Penyakit Dalam RSUD Painan. *Prosiding Seminar Kesehatan Perintis*, 2(1), 67–72.
- Noor, J. (2012). *Metodologi Penelitian* (2nd ed.). Jakarta: Kencana Prenada Media

- Group. <http://36.66.171.205:8181/inlislite3/opac/detail-opac?id=2085%0A>
- Notoatmodjo, S. (2010). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi penelitian kesehatan* (2nd ed.). Rineka Cipta.
- Permenkes Nomor 269. (2008). Permenkes Nomor 269 Tahun 2008 Tentang Rekam Medis. In *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008*.
- Permenkes RI No 3. (2020). Permenkes No 3 Tahun 2020 Tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit. *Tentang Klasifikasi Dan Perizinan Rumah Sakit*, 3, 1–80. <http://bppsdmk.kemkes.go.id/web/filesa/peraturan/119.pdf>
- Purwiyanti, D., Suryoputro, A., & ... (2019). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Waktu Tunggu Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Tlogosari Wetan Kota Semarang Menurut Persepsi Pasien. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 7(1), 41–47.
- Purwoastuti, E., & Walyani, E. S. (2015). Mutu Pelayanan Kesehatan dan Kebidanan. *Kemenkes RI, PPSDMKes*.
- Satrianegara, F. (2014). Organisasi dan Manajemen Pelayanan Kesehatan: Teori dan Aplikasinya dalam Pelayanan Puskesmas dan Rumah Sakit - Repositori UIN Alauddin Makassar. *Satrianegara, M. Fais (2014) Organisasi Dan Manajemen Pelayanan Kesehatan: Teori Dan Aplikasinya Dalam Pelayanan Puskesmas Dan Rumah Sakit*. Salemba Medika, Jakarta. ISBN 978-602-1163-12-2.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi dan R&D)* (Alfabeta (ed.)).
- Sujarweni, W. (2015). *Statistik Untuk Kesehatan*. Yogyakarta: Graha Medika.
- Sulisna, A., Fitria, D., Fauzi, M., & Tarigan, A. M. (2023). *IJOH: Indonesian Journal of Public Health*. 01(01), 1–14.
- Thalib, M. T. (2022). *MANAJEMEN REKAM MEDIS “SI-JANTUNG” RUMAH SAKIT* (p. 190 hlm). CV. AZKA PUSTAKA.
- Triton. (2008). *Marketing Strategic: Meningkatkan Pangsa Pasar & Daya Saing* (1st ed.). Tugu Publishers.
<https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id/pustaka/8947/marketing-strategic->

meningkatkan-pangsa-pasar-daya-saing.html

Umar, H. (2013). *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis* (2nd ed.). PT Rajagrafindo Persada.

Undang-Undang Kesehatan No. 36. (2009). UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 36 TAHUN 2009. *Tentang Kesehatan*.
file:///C:/Users/asus/Downloads/UU_36_2009_Kesehatan.pdf

Wibowo, A. (2014). *Metodologi Penelitian Praktis: Bidang Kesehatan* (1st, cetakan ed.). Rajawali Pers.

Wijayanti, T. (2012). *Managing Marketing Plan Teori dan Aplikasi* (1st ed., p. 182). Elex Media Komputindo.

Yulia, Y., & Adriani, L. (2017). *Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan Rawat Jalan Dengan Kepuasan Pasien Spesialis Pribadi di Rumah Sakit Atma Jaya*. 83.